

СОВРЕМЕННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Подсвинова Л.В.

ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет», г.Пятигорск
e-mail: larisa.podsvirova@pgu.ru

Пясто М.Ю.

ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет», г.Пятигорск
e-mail: maro_var@mail.ru

***Аннотация.** В статье описаны инструменты системы оценки качества образования, представлена система взаимодействия университета с потребителями образовательных услуг в процессе оценки качества образовательного процесса.*

***Ключевые слова:** образование, образовательное учреждение, формирование качества образования, образовательная программа, качество образовательного процесса.*

При оценке качества высшего образования применяются различные педагогические принципы, которые обеспечивают оптимальные результаты и гарантируют эффективность процесса оценки. Все эти принципы имеют важное значение для обеспечения качества высшего образования и эффективности процесса оценки, а также обеспечивают соответствие образовательного процесса высоким стандартам и требованиям современного мира.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Формирование и контроль (оценка) качества образования – единый комплексный процесс, позволяющий непрерывно и системно вырабатывать стандарты качества, контролировать и оценивать их достижение, проводить необходимую корректировку и благодаря этому совершенствовать все стороны деятельности структурных подразделений и Университета в целом.

Система внутренней независимой оценки качества образования и внешней оценки качества образовательного процесса в Университете также направлена на решение следующих задач:

- полноценное информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам совершенствования качества образования;
- перспективное и своевременное принятие мер по повышению уровня результативности и эффективности образовательной деятельности Университета;
- гласное предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования и его совершенствовании;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- выявление факторов и несоответствий, негативно влияющих на уровень качества образования, и их преодоление.

Оценка текущего уровня знаний и умений обучающихся, уровня сформированности итоговых компетенций выпускников Университета осуществляется в рамках функционирующей в нем системы внутренней независимой оценки качества образования, включающей оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на

всех масштабных уровнях (на уровне вуза, на уровне структурных подразделений, на уровне субъектно-субъектных отношений преподавателей и студента).

Оценка уровня качества образования проводится в рамках внутренней независимой оценки: качества подготовки обучающихся, качества деятельности научно-педагогических и педагогических работников образовательной организации, а также качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

Внутренняя и внешняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется посредством следующих инструментов:

- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в инновационно-проектной деятельности;
- проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведение внутренних олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственная итоговая аттестация обучающихся;
- анкетирование обучающихся (оценка основной профессиональной образовательной программы, оценка деятельности научно-педагогических и педагогических работников);
- участие обучающихся во внешних процедурах (всероссийские и международные олимпиады, всероссийские конкурсы, федеральный интернет-экзамен для выпускников и др.);
- анкетирование научно-педагогических и педагогических работников вуза, опрос работодателей и их объединений, анкетирование руководителей основных образовательных программ;
- проведение конкурса педагогического мастерства.

Оценка качества образовательного процесса – это важный инструмент для улучшения учебного процесса, достижения лучших результатов в образовании. В процессе оценки качества образовательных программ одну из ключевых ролей играют профессиональные общественные ассоциации. Основной целью данных организаций является поддержка высокой степени престижа выбранной профессии и компетенции ее представителей. Современные инструменты оценки качества образования имеют несколько преимуществ. На основе ФГОС возникает объективная потребность реализации процедуры самооценки вуза, которые ориентированы не только на качество услуг, но и на опыт лучших практик самооценки и саморегуляции.

Список литературы

1. Процесс комплексного подхода к образовательным программам в аспекте формирования качества её реализации Подсвинова Л.В., Пясто М.Ю. В сборнике: Новые технологии оценки качества образования. Сборник материалов XVIII общероссийского с международным участием Форума Гильдии экспертов в сфере профессионального образования. Москва, 2023. С. 59-61.
2. Положение № 285 от 24.02.2021 г. об Управлении по формированию и оценке качества образования ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет».
3. Положение № 410 от 28.10.2022 г. О системе внутреннего аудита, формирования и внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «ПГУ».

MODERN TOOLS FOR ASSESSING THE QUALITY OF EDUCATIONAL ACTIVITIES

Podsvirova L.V.

Pyatigorsk State University, Pyatigorsk

e-mail: larisa.podsvirova@pgu.ru

Piasto M.Yu.

Pyatigorsk State University, Pyatigorsk

e-mail: maro_var@mail.ru

***Abstract.** The article describes the tools of the educational quality assessment system, presents the university's system of interaction with consumers of educational services in the process of assessing the quality of the educational process.*

***Keywords:** education, educational institution, formation of the quality of education, educational program, the quality of the educational process.*